

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / PROTOKOL O VRÁTENÍ TOVARU

(priložte prosím k vrátenej zásielke alebo zašlite e-mailom)

Predávajúci:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@hrackysshop.sk

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Meno zákazníka:

.....

Adresa, telefón, e-mail:

.....

Číslo objednávky / faktúry alebo bloku:

.....

Názov a kód reklamovaného výrobku:

.....

Dátum prevzatia:

.....

Dôvod reklamácie / vrátenia:

- ☐ poškodený / chybný výrobok
- ☐ nekompletný výrobok
- ☐ doručený nesprávny výrobok
- ☐ odstúpenie od zmluvy (vrátenie do 14 dní)
- ☐ iné:

.....

Presný popis chyby / poznámka:

.....

.....

Požiadavka zákazníka:

- ☐ oprava
- ☐ výmena
- ☐ vrátenie kúpnej ceny

Číslo bankového účtu (pri vrátení platby):

.....

Miesto, dátum

Podpis spotrebiteľa